

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ (оферта) о предоставлении услуг по доступу в сеть Интернет**

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная компания Цифра Плюс», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Задорожной Анны Михайловны, действующей на основании Устава, в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики (далее ДНР), публикует настоящий Публичный договор присоединения о предоставлении услуг по доступу в сеть Интернет (далее по тексту «Договор»), который является публичным договором присоединения - офертой (предложением) в адрес физических лиц (кроме физических лиц-предпринимателей), которые в случае принятия настоящего Договора, в дальнейшем именуются «Абонент», на следующих условиях:

### **1. Предмет договора**

- 1.1. Оператор подключает оборудование Абонента к телекоммуникационной сети и предоставляет ему услуги круглосуточного доступа в сеть Интернет (далее Услуги) с параметрами, обусловленными условиями подключения.
- 1.2. Полный перечень услуг, предоставление которых возможно в рамках настоящего Договора, их характеристика и стоимость, определены в Приложении №1 к Договору - «Тарифы», которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. С Тарифами можно ознакомиться на сайте [www.ctv.dn.ua](http://www.ctv.dn.ua). Абонент может ознакомиться с Договором-офертой и Приложениями к нему в печатном виде в абонентском отделе.
- 1.3. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.4. Услуга предоставляется Оператором Абоненту. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление, продажу или передачу услуг Оператора третьим лицам.

### **2. Порядок заключения договора**

- 2.1. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались Услугами Оператора, свидетельством полного и безоговорочного принятия условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры оформления на сайте Оператора или по телефону Заявки на предоставление Услуг (регистрации) и их оплаты. Получить необходимую консультацию или подать заявку можно по телефону: 3372458; 0713055559 или на сайте [www.ctv.dn.ua](http://www.ctv.dn.ua), а также в абонентском отделе. С момента процедуры подачи Заявки (регистрации) Абонент автоматически принимает условия данного Договора. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата оплаты услуг, которая была сделана после подачи Заявки на предоставление Услуг.
- 2.2. Оператор по требованию Абонента предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.
- 2.3. Данный Договор, согласно действующему законодательству ДНР, является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке.
- 2.4. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора. Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Фактом (подтверждением) заключения данного Договора является факт оплаты услуг Оператора.
- 2.5. Оператор, в течение двух рабочих дней с момента оформления Заявки Абонента, осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуги. При наличии технической возможности, в течение пяти календарных дней производит выполнение работ по подключению Абонента к Услуге, при условии беспрепятственного доступа к конечному оборудованию Абонента, а также доступа в места общего пользования.
- 2.6. Для подключения к Услуге Оператора, Абонент самостоятельно приобретает сертифицированное конечное оборудование.
- 2.7. Работы по монтажу внутри квартиры и настройке оборудования Абонента, выполнение других разовых услуг (настройка роутера и др.) не входят в стоимость абонентской платы и оплачиваются за счет Абонента отдельно. При этом, могут использоваться материалы или Абонента, или Оператора. Стоимость разовых услуг оговаривается с Абонентом в каждом отдельном случае. Оператор не отвечает за гарантию качества материалов Абонента.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Обязанности Оператора:**

- 3.1.1. Предоставлять Абоненту круглосуточный доступ в сеть Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора. Указанный выше доступ предоставляется в случае совместимости оборудования Оператора с оборудованием Абонента и программным обеспечением оборудования Абонента.
- 3.1.2. Качественно оказывать Абоненту оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора с учетом требований действующего законодательства ДНР.
- 3.1.3. Вести Лицевой счет Абонента с отображением в нем информации, касающейся выполнения условий настоящего Договора (перечень и стоимость предоставляемых Абоненту Услуг, итоговый баланс взаимных расчетов по настоящему Договору, сетевые реквизиты Абонента и др.). Предоставлять Абоненту возможность знакомиться с состоянием своего лицевого счета в Личном сетевом кабинете.
- 3.1.4. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведение плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность предоставления услуг, в т.ч. актов, решений государственных органов, а также других обстоятельств, повлекших невозможность предоставления услуг.
- 3.1.5. Своевременно учитывать денежные средства, внесенные на Лицевой счет.
- 3.1.6. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг.
- 3.1.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством ДНР.
- 3.1.8. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в течение пяти суток с момента поступления заявки от Абонента. Если неисправности произошли по вине Абонента, все затраты по восстановлению подачи услуги оплачивает Абонент.
- 3.1.9. Уведомлять Абонента о плановых мероприятиях, происходящих на телекоммуникационных сетях, если их продолжительность составляет более одного часа, путем размещения информации на сайте [www.ctv.dn.ua](http://www.ctv.dn.ua).
- 3.1.10. Уведомлять Абонента об изменении или отмене существующих Тарифов, условий Договора, путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора или путем размещения бегущей строки на телевидении, не позднее 7 календарных дней до момента ввода в действие вышеуказанных изменений.

#### **3.2. Права Оператора:**

- 3.2.1. Самостоятельно изменять условия Договора и Тарифы, которые могут предусматривать различные условия оплаты, стоимость, территорию действия Тарифов и различные условия получения Услуги, путем публикации информации на сайте Оператора не позднее 7 календарных дней до момента ввода в действие вышеуказанных изменений.
- 3.2.2. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Оператора (выхода из строя оборудования, отключения электропитания, других случаях), состав предоставляемых услуг может быть изменен без предварительного уведомления Абонента.
- 3.2.3. При проведении работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов Сети, приостановить предоставление Услуг с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за сутки путем публикации информации на сайте Оператора, а в случае проведения ремонтно-восстановительных работ при аварийных ситуациях - без предварительного уведомления.
- 3.2.4. Без предупреждения прекратить предоставление Услуг, если у Абонента на Лицевом счете имеется отрицательный баланс.

- 3.2.5. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.
- 3.2.6. По обращению Абонента приостановить предоставление ему услуг по Договору на определенный срок.
- 3.2.7. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности присоединения конечного Оборудования Абонента к точке контроля доступа Оператора, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством ДНР.
- 3.2.8. Блокировать в установленном действующим законодательством ДНР порядке конечное оборудование Абонента на основании решения суда, если это оборудование используется Абонентом для совершения противоправных действий или действий, угрожающих государственной безопасности, а так же в других случаях, установленных действующим законодательством и данным Договором.
- 3.2.9. Направлять в адрес Абонента электронные сообщения, связанные с предоставлением услуг по Договору, а также сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Оператором различных акций и мероприятий.

### **3.3. Обязанности Абонента:**

- 3.3.1. Выполнять требования настоящего Договора и приложений к нему.
- 3.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые Оператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 3.3.3. Пользоваться предоставляемыми Оператором Услугами в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3.4. Своевременно, не реже одного раза в неделю, знакомиться с состоянием своего лицевого счета и информации, публикуемой для Абонентов в любом удобном источнике: на сайте Оператора и в абонентском отделе.
- 3.3.5. Подавать письменные заявки о приостановлении оказания Услуг не позднее чем за 5 рабочих дней до планируемой даты приостановления Услуг.
- 3.3.6. Не подключать без согласования с Оператором дополнительные устройства к Сети Оператора.
- 3.3.7. Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности абонентского участка Сети (участок Сети, идущий от Абонента к распределительной коробке-порту), а в случае его повреждения - сделать ремонт за свой счет в присутствии представителей (работников) Оператора.
- 3.3.8. Не выполнять своими силами и не допускать посторонних лиц к выполнению работ по ремонту абонентского участка сети.
- 3.3.9. Сообщать о повреждении в Сети Оператора по телефону: 0623372458.
- 3.3.10. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее необходимые документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.
- 3.3.11. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также при проведении плановых или ремонтных работ.
- 3.3.12. Предоставлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента (попадание в трубы, электропровод и т.п.).
- 3.3.13. В случае изменения конечного оборудования абонента, сообщить об этом Оператору с целью регистрации новых изменений.
- 3.3.14. Немедленно извещать Оператора о всех случаях перерывов связи.
- 3.3.15. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента.
- 3.3.16. Не менять настройки сетей (IP-адрес, MAC-адрес и прочее).
- 3.3.17. Нести ответственность за содержание информации, переданной Абонентом через Сеть Интернет.
- 3.3.18. Не распространять посредством Услуг Оператора информацию, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения. Не использовать Услуги Оператора с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей Сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора.
- 3.3.19. После вызова специалиста и получения платных услуг, оплатить оказанные услуги согласно тарифам Оператора.
- 3.3.20. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоем, ухудшению) работы сети Оператора (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.). В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемых ему Услуг, уничтожение информации иных абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.
- 3.3.21. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию о возможных изменениях настоящего Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, уведомлениях, которые публикуются на сайте Оператора или в личном кабинете Абонента.
- 3.3.22. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации технических средств телекоммуникаций, поддержке целостности и взаимодействия таких средств, защите их информационной безопасности; не усложнять или делать невозможным предоставление Услуг другим Абонентам.

### **3.4. Права Абонента:**

- 3.4.1. Своевременно и качественно получать Услугу.
- 3.4.2. При согласовании с Оператором изменять пакет Услуг на один из предлагаемых Оператором. Изменение пакета Услуг осуществляется Оператором с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Абонент подал письменное заявление и подтверждение оплаты Услуг в соответствии с действующими Тарифами.
- 3.4.3. Повторно получать Услугу после внесения авансового платежа.
- 3.4.4. Приостанавливать действия Договора. Действие договора можно приостановить, обратившись в абонентский отдел. В этом случае Абонент освобождается от оплаты услуг на срок приостановления. Возобновление предоставления Услуг осуществляется бесплатно на основании обращения Абонента в абонентский отдел. Приостановить действия Договора можно только при наличии положительного баланса и не более одного раза за календарный месяц.
- 3.4.5. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с Сетью и переносить его на другие компьютеры.
- 3.4.6. Абонент имеет право на перенос точки подключения на другой адрес при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия сети Оператора. В данном случае Абонент осуществляет доплату за перенос точки подключения, размер которой определяется в соответствии с Тарифами (Приложение 1 к настоящему Договору).
- 3.4.7. Самостоятельно устанавливать защитные средства и механизмы, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет, с соблюдением п. 3.3 данного Договора.
- 3.4.8. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.4.9. Бесплатно получать от Оператора информацию относительно содержания, качества, стоимости и порядка предоставления Услуг.
- 3.5. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Тарифов и т.п., уведомление о которых было размещено на сайте Оператора или в Личном кабинете Абонента, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугой Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом в полном объеме.
- 3.6. Абонент не имеет права предъявлять Оператору претензии в случае несвоевременного ознакомления либо не ознакомления с информацией, публикуемой для него на сайте Оператора [www.ctv.dn.ua](http://www.ctv.dn.ua) или в Личном кабинете Абонента.

### **4. Стоимость и порядок расчетов**

- 4.1. Полный перечень услуг, предоставление которых возможно по настоящему Договору, и их стоимость определены в действующих Тарифах Оператора (приложение 1 к Договору) и опубликованы на сайте Оператора.

- 4.2. Оплата услуг осуществляется Абонентом путем внесения авансовых платежей на лицевой счет Абонента в учете Оператора и списывается по мере израсходования средств на счету Абонента. Оплату можно вносить денежными средствами одним из способов: через кассы Центрального Республиканского Банка ДНР, кассы абонентских отделов Оператора, платежные терминалы.
- 4.3. Дата фактического поступления средств от Абонента на расчетный счет Оператора является моментом оплаты и начала предоставления услуг.
- 4.4. Информация о совершенных Абонентом платежах, а также о виде, объеме и стоимости предоставленных Абоненту Услуг учитывается на лицевом счете Абонента.
- 4.5. Получение Оператором платежа от Абонента отражается на его лицевом счете увеличением баланса. Предоставление Услуги Абоненту отражается на его лицевом счете уменьшением баланса на стоимость предоставленных Оператором Услуг.
- 4.6. Абонент обязан самостоятельно проводить авансовые платежи по настоящему Договору таким образом, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным в любой момент действия настоящего Договора.
- 4.7. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сайте Оператора.
- 4.8. При отсутствии предоплаты Абонента в течение двух месяцев со дня окончания средств на его счете, Оператор имеет право прекратить действие Договора.

#### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За нарушение взятых на себя обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством ДНР.
- 5.2. Оператор не несет ответственности:
- 5.2.1. За содержание информации, которая получается, передается или хранится Абонентом, а также за ее качество.
- 5.2.2. За работоспособность, доступ и качество работы ресурсов локальной сети и сети Интернет. Но Оператор должен стараться улучшать качество работы таких ресурсов со своей стороны.
- 5.2.3. За любые повреждения, которые были причинены Абоненту, вследствие использования сетей Интернет, в том числе потерю данных в результате задержек, непоставки, ошибочной адресации или прерывания Услуг, вызванных ошибками, халатностью или недосмотром Абонента.
- 5.2.4. За любой ущерб Абоненту от несанкционированного доступа к данным Абонента третьими лицами на участках каналов связи. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из локальной сети и сети Интернет.
- 5.2.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору и за любой ущерб, нанесенный Абоненту, в случае возникновения обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая следующее: указы или постановления органов государственной власти, которые ограничивают деятельность Оператора по предоставлению услуг; общественные беспорядки, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, грозы, отключение электропитания, пожара или других стихийных бедствий; объявленную или фактическую войну; умышленные или неумышленные действия третьих лиц, приведших к повреждениям и/или поломкам Оборудования Оператора или невозможности качественного предоставления своих Услуг.
- 5.2.6. За ухудшение качества услуг, перебои в работе, возникшие вследствие причин, находящихся вне контроля Оператора.
- 5.2.7. За ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть во время его работы и доступа к Сети Интернет.
- 5.2.8. Перед третьими лицами, если им будет нанесен ущерб, связанный с использованием услуг Оператора, предоставляемых Абоненту, как то: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам и прочее.
- 5.2.9. За убытки, которые были нанесены третьим лицам, при подключении и предоставлении доступа к Сети, если такие убытки были вызваны в связи с тем, что представители Оператора не знали и не могли знать о возможности наступления событий, повлекших такие убытки и / или пользовались для выполнения своих обязательств по настоящему Договору информацией, оборудованием и т.п., которые были предоставлены представителями Абонента или Абонентом напрямую.
- 5.2.10. За ущерб, который был нанесен Абоненту третьими лицами, за качество Услуги по доступу к Сети Интернет, если это зависит от третьих лиц и сторонних организаций.
- 5.3. Ответственность Абонента:
- 5.3.1. Абонент несет ответственность за все действия, совершенные во время пользования Услугами, а также за их последствия.
- 5.3.2. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч.: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).
- 5.3.3. Абонент несет ответственность за сохранение Оборудования Оператора, установленного в квартире Абонента или другом помещении, а также установленного по требованию Абонента в рамках предоставления услуг.
- 5.3.4. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных услуг, которые влекут за собой приостановление пользования Оборудованием, что устанавливается в помещении Абонента в рамках предоставленных Услуг, Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей услуги.
- 5.3.5. В случае повреждения Оборудования Оператора или невозврата Оборудования, в предусмотренный пунктом 5.3.4 Договора срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возвращения Оборудования. Оператор в данном случае имеет право списать стоимость Оборудования с лицевого счета Абонента для компенсации своих убытков.
- 5.3.6. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет несет Абонент.
- 5.3.7. Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Абонента по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.
- 5.3.8. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.
- 5.4. Оператор не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью Интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения.

#### **6. Срок действия договора и порядок его расторжения**

- 6.1. Настоящий Договор является бессрочным. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласию Сторон.
- 6.3. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным письменным уведомлением Оператора при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором в следующих случаях:
- 6.3.1. Несогласия с изменением Оператором Тарифов (в течение семи календарных дней с момента их опубликования на сайте Оператора).
- 6.3.2. Отсутствия необходимости в дальнейшем пользовании Услугой Оператора (не менее чем за 15 календарных дней).

О расторжении Договора Абонент должен сообщить Оператору письменно. В письменном сообщении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, остаток оплаченных им сумм не возвращается, услуга предоставляется до использования суммы оплаты.

6.4. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в следующих случаях:

6.4.1. При прекращении деятельности Оператора по предоставлению Услуги полностью или на определенной территории. В таком случае, Оператор предупреждает Абонента о прекращении действия данного Договора не менее чем за 10 календарных дней до даты прекращения.

6.4.2. По другим основаниям, предусмотренным в Договоре или действующим законодательством ДНР.

6.5. О расторжении Договора по основаниям, предусмотренным п. 6.4 данного Договора, Оператор сообщает Абоненту любым доступным способом, в частности письменно, по электронной почте, или путем размещения информации на своем сайте.

6.6. Абонент обязан произвести оплату всех услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

6.7. Оператор имеет право отказаться от выполнения обязательств по настоящему Договором, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением договора, в случаях невыполнения Абонентом условий настоящего Договора, использование услуг для любых незаконных целей, а также получения Услуги связи незаконным способом. В этом случае Абонент обязан в недельный срок с момента расторжения настоящего Договора компенсировать причиненные Оператору убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Оператором, осуществив платежи в пользу Оператора таким образом, чтобы итоговый баланс лицевого счета Абонента стал положительным.

6.8. Расторжение Договора и/или приостановление услуг по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.

6.9. В случае расторжения Договора по инициативе Оператора остаток средств на счете Абонента, неиспользованный им на момент расторжения Договора, подлежит возврату Абоненту. При этом Оператор имеет право удержать с Абонента расходы по почтовому, либо банковскому переводу указанных средств.

6.10. После расторжения данного Договора Оператор осуществляет демонтаж абонентской линии.

### **7. Заключительные положения**

7.1. Подписанием настоящего Договора Абонент предоставляет разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций дома, механического, электрического и другого оборудования за пределами или внутри квартиры/дома, а также сооружения, здания, предназначенные для обеспечения потребностей всех владельцев квартир, а также собственников нежилых помещений, расположенных в жилом доме.

7.2. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством ДНР.

7.3. Условия настоящего Договора действительны для всех абонентов. Изменение условий Договора в отношении отдельного Абонента (дополнительные услуги для Абонента и др.) должны быть оформлены письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к настоящему Договору.

7.4. Абонент дает согласие Оператору на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с Законом «О защите персональных данных».

7.5. Невыполнение Оператором любого пункта данного Договора не означает отказа от выполнения этого пункта в дальнейшем.

7.6. В случае изменения своих реквизитов, Оператор обязан разместить данную информацию на своем сайте не позднее 10 рабочих дней с момента их изменения.

7.7. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7.8. Все правоотношения, возникающие в связи с исполнением условий настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства ДНР.

7.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.10. Стороны согласились, что в соответствии с действующим в ДНР законодательством для совершения сделок и подписания документов, которые возникают в результате исполнения настоящего Договора, Оператор может в случаях, не запрещенных действующим законодательством, использовать оттиск печати и факсимильное воспроизведение подписи с помощью технических печатных устройств. Стороны договорились, что сделки и документы, составляемые в результате этого Договора, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати с помощью технических печатных устройств уполномоченного представителя Оператора, имеют такую же юридическую силу и порождают для Сторон аналогичные права и обязанности, что и документы, подписанные собственноручно. Стороны также договорились об отсутствии необходимости заключения какого-либо дополнительного соглашения или отдельного договора, которые предусматривали бы возможность, в случаях не запрещенных действующим законодательством, использование оттиска печати и факсимильного воспроизведения подписи с помощью технических печатных устройств для совершения сделок и подписания документов, образующихся в результате выполнения настоящего Договора, и что подписание этого Договора является достаточным фактом для использования оттиска печати и факсимильного воспроизведения подписи с помощью технических печатных устройств для совершения сделок и подписания документов, образующихся в результате выполнения настоящего Договора.

### **8. Адреса и реквизиты Оператора**

**Оператор:**

**ООО «ТК Цифра Плюс»**

ИКЮЛ 50024154

Юридический адрес: ДНР 83114, г. Донецк, ул. Университетская д.80

Почтовый адрес: ДНР 83114, г. Донецк, ул. Университетская д.80, ком. 334

Р/сч 40702810020210000037 в ЦРБ ДНР

ИНН банковского учреждения 51000050

БИК банковского учреждения 310101001

E-mail: info@ctv.dn.ua

**Директор:** \_\_\_\_\_

**А.М.Задорожня**