

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ (оферта) о предоставлении услуг по доступу в сеть Интернет**

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная компания Цифра Медиа», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Задорожной Анны Михайловны, действующей на основании Устава, в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики (далее ДНР), публикует настоящий Публичный договор присоединения о предоставлении услуг по доступу в сеть Интернет (далее по тексту «Договор»), который является публичным договором присоединения - офертой (предложением) в адрес физических лиц (кроме физических лиц-предпринимателей), которые в случае принятия настоящего Договора, в дальнейшем именуются «Абонент», на следующих условиях:

### **1. Предмет договора**

- 1.1. Оператор подключает оборудование Абонента к телекоммуникационной сети и предоставляет ему услуги круглосуточного доступа в сеть Интернет (далее Услуги) с параметрами, обусловленными условиями подключения.
- 1.2. Полный перечень услуг, предоставление которых возможно в рамках настоящего Договора, их характеристика и стоимость, определены в Приложении №1 к Договору - «Тарифы», которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. С Тарифами можно ознакомиться на сайте [www.ctv.dn.ua](http://www.ctv.dn.ua). Абонент может ознакомиться с Договором-офертой и Приложениями к нему в печатном виде в абонентском отделе.
- 1.3. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.4. Услуга предоставляется Оператором Абоненту. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление, продажу или передачу услуг Оператора третьим лицам.

### **2. Порядок заключения договора**

- 2.1. Для физических лиц, которые к моменту публикации данного Договора не пользовались Услугами Оператора, свидетельством полного и безоговорочного принятия условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры оформления на сайте Оператора или по телефону Заявки на предоставление Услуги (регистрации) и их оплаты. Получить необходимую консультацию или подать заявку можно по телефону: 0623878764; 0713054646 или на сайте [www.ctv.dn.ua](http://www.ctv.dn.ua), а также в абонентском отделе. С момента процедуры подачи Заявки (регистрации) Абонент автоматически принимает условия данного Договора. Датой заключения настоящего Договора в этом случае является дата оплаты услуг, которая была сделана после подачи Заявки на предоставление Услуги.
- 2.2. Оператор по требованию Абонента предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.
- 2.3. Данный Договор, согласно действующему законодательству ДНР, является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке.
- 2.4. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора. Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Фактом (подтверждением) заключения данного Договора является факт оплаты услуг Оператора.
- 2.5. Оператор, в течение двух рабочих дней с момента оформления Заявки Абонента, осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуги. При наличии технической возможности, в течение пяти календарных дней производит выполнение работ по подключению Абонента к Услуге, при условии беспрепятственного доступа к конечному оборудованию Абонента, а также доступа в места общего пользования.
- 2.6. Для подключения к Услуге Оператора, Абонент самостоятельно приобретает сертифицированное конечное оборудование.
- 2.7. Работы по монтажу внутри квартиры и настройке оборудования Абонента, выполнение других разовых услуг (настройка роутера и др.) не входят в стоимость абонентской платы и оплачиваются за счет Абонента отдельно. При этом, могут использоваться материалы или Абонента, или Оператора. Стоимость разовых услуг оговаривается с Абонентом в каждом отдельном случае. Оператор не отвечает за гарантию качества материалов Абонента.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Обязанности Оператора:**

- 3.1.1. Предоставлять Абоненту круглосуточный доступ в сеть Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора. Указанный выше доступ предоставляется в случае совместимости оборудования Оператора с оборудованием Абонента и программным обеспечением оборудования Абонента.
- 3.1.2. Качественно оказывать Абоненту оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора с учетом требований действующего законодательства ДНР.
- 3.1.3. Вести Лицевой счет Абонента с отображением в нем информации, касающейся выполнения условий настоящего Договора (перечень и стоимость предоставляемых Абоненту Услуг, итоговый баланс взаимных расчетов по настоящему Договору, сетевые реквизиты Абонента и др.). Предоставлять Абоненту возможность знакомиться с состоянием своего лицевого счета в Личном сетевом кабинете.
- 3.1.4. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведение плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность предоставления услуг, в т.ч. актов, решений государственных органов, а также других обстоятельств, повлекших невозможность предоставления услуг.
- 3.1.5. Своевременно учитывать денежные средства, внесенные на Лицевой счет.
- 3.1.6. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг.
- 3.1.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством ДНР.
- 3.1.8. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в течение пяти суток с момента поступления заявки от Абонента. Если неисправности произошли по вине Абонента, все затраты по восстановлению подачи услуги оплачивает Абонент.
- 3.1.9. Уведомлять Абонента о плановых мероприятиях, происходящих на телекоммуникационных сетях, если их продолжительность составляет более одного часа, путем размещения информации на сайте [www.ctv.dn.ua](http://www.ctv.dn.ua).
- 3.1.10. Уведомлять Абонента об изменении или отмене существующих Тарифов, условий Договора, путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора или путем размещения бегущей строки на телевидении, не позднее 7 календарных дней до момента ввода в действие вышеуказанных изменений.

#### **3.2. Права Оператора:**

- 3.2.1. Самостоятельно изменять условия Договора и Тарифы, которые могут предусматривать различные условия оплаты, стоимость, территорию действия Тарифов и различные условия получения Услуги, путем публикации информации на сайте Оператора не позднее 7 календарных дней до момента ввода в действие вышеуказанных изменений.
- 3.2.2. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Оператора (выхода из строя оборудования, отключения электропитания, других случаях), состав предоставляемых услуг может быть изменен без предварительного уведомления Абонента.
- 3.2.3. При проведении работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов Сети, приостановить предоставление Услуг с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за сутки путем публикации информации на сайте Оператора, а в случае проведения ремонтно-восстановительных работ при аварийных ситуациях - без предварительного уведомления.
- 3.2.4. Без предупреждения прекратить предоставление Услуг, если у Абонента на Лицевом счете имеется отрицательный баланс.

- 3.2.5. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.
- 3.2.6. По обращению Абонента приостановить предоставление ему услуг по Договору на определенный срок.
- 3.2.7. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности присоединения конечного Оборудования Абонента к точке контроля доступа Оператора, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством ДНР.
- 3.2.8. Блокировать в установленном действующим законодательством ДНР порядке конечное оборудование Абонента на основании решения суда, если это оборудование используется Абонентом для совершения противоправных действий или действий, угрожающих государственной безопасности, а так же в других случаях, установленных действующим законодательством и данным Договором.
- 3.2.9. Направлять в адрес Абонента электронные сообщения, связанные с предоставлением услуг по Договору, а также сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Оператором различных акций и мероприятий.

### **3.3. Обязанности Абонента:**

- 3.3.1. Выполнять требования настоящего Договора и приложений к нему.
- 3.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые Оператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 3.3.3. Пользоваться предоставляемыми Оператором Услугами в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3.4. Своевременно, не реже одного раза в неделю, знакомиться с состоянием своего лицевого счета и информации, публикуемой для Абонентов в любом удобном источнике: на сайте Оператора и в абонентском отделе.
- 3.3.5. Подавать письменные заявки о приостановлении оказания Услуг не позднее чем за 5 рабочих дней до планируемой даты приостановления Услуг.
- 3.3.6. Не подключать без согласования с Оператором дополнительные устройства к Сети Оператора.
- 3.3.7. Принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности абонентского участка Сети (участок Сети, идущий от Абонента к распределительной коробке-порту), а в случае его повреждения - сделать ремонт за свой счет в присутствии представителей (работников) Оператора.
- 3.3.8. Не выполнять своими силами и не допускать посторонних лиц к выполнению работ по ремонту абонентского участка сети.
- 3.3.9. Сообщать о повреждении в Сети Оператора по телефону: 0623878764.
- 3.3.10. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее необходимые документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.
- 3.3.11. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также при проведении плановых или ремонтных работ.
- 3.3.12. Предоставлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента (попадание в трубы, электропровод и т.п.).
- 3.3.13. В случае изменения конечного оборудования абонента, сообщить об этом Оператору с целью регистрации новых изменений.
- 3.3.14. Немедленно извещать Оператора о всех случаях перерывов связи.
- 3.3.15. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента.
- 3.3.16. Не менять настройки сетей (IP-адрес, MAC-адрес и прочее).
- 3.3.17. Нести ответственность за содержание информации, переданной Абонентом через Сеть Интернет.
- 3.3.18. Не распространять посредством Услуг Оператора информацию, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения. Не использовать Услуги Оператора с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей Сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора.
- 3.3.19. После вызова специалиста и получения платных услуг, оплатить оказанные услуги согласно тарифам Оператора.
- 3.3.20. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Оператора (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.). В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемых ему Услуг, уничтожение информации иных абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.
- 3.3.21. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию о возможных изменениях настоящего Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, уведомлениях, которые публикуются на сайте Оператора или в личном кабинете Абонента.
- 3.3.22. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации технических средств телекоммуникаций, поддержке целостности и взаимодействия таких средств, защите их информационной безопасности; не усложнять или делать невозможным предоставление Услуг другим Абонентам.

### **3.4. Права Абонента:**

- 3.4.1. Своевременно и качественно получать Услугу.
- 3.4.2. При согласовании с Оператором изменять пакет Услуг на один из предлагаемых Оператором. Изменение пакета Услуг осуществляется Оператором с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Абонент подал письменное заявление и подтверждение оплаты Услуг в соответствии с действующими Тарифами.
- 3.4.3. Повторно получать Услугу после внесения авансового платежа.
- 3.4.4. Приостанавливать действия Договора. Действие договора можно приостановить, обратившись в абонентский отдел. В этом случае Абонент освобождается от оплаты услуг на срок приостановления. Возобновление предоставления Услуг осуществляется бесплатно на основании обращения Абонента в абонентский отдел. Приостановить действия Договора можно только при наличии положительного баланса и не более одного раза за календарный месяц.
- 3.4.5. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с Сетью и переносить его на другие компьютеры.
- 3.4.6. Абонент имеет право на перенос точки подключения на другой адрес при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия сети Оператора. В данном случае Абонент осуществляет доплату за перенос точки подключения, размер которой определяется в соответствии с Тарифами (Приложение 1 к настоящему Договору).
- 3.4.7. Самостоятельно устанавливать защитные средства и механизмы, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет, с соблюдением п. 3.3 данного Договора.
- 3.4.8. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.4.9. Бесплатно получать от Оператора информацию относительно содержания, качества, стоимости и порядка предоставления Услуг.
- 3.5. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Тарифов и т.п., уведомление о которых было размещено на сайте Оператора или в Личном кабинете Абонента, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугой Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом в полном объеме.
- 3.6. Абонент не имеет права предъявлять Оператору претензии в случае несвоевременного ознакомления либо не ознакомления с информацией, публикуемой для него на сайте Оператора [www.ctv.dn.ua](http://www.ctv.dn.ua) или в Личном кабинете Абонента.

## **4. Стоимость и порядок расчетов**

- 4.1. Полный перечень услуг, предоставление которых возможно по настоящему Договору, и их стоимость определены в действующих Тарифах Оператора (приложение 1 к Договору) и опубликованы на сайте Оператора.
- 4.2. Оплата услуг осуществляется Абонентом путем внесения авансовых платежей на лицевой счет Абонента в учете Оператора и списывается по мере израсходования средств на счету Абонента. Оплату можно вносить денежными средствами одним из способов: через кассы Центрального Республиканского Банка ДНР, кассы абонентских отделов Оператора, платежные терминалы.

- 4.3. Дата фактического поступления средств от Абонента на расчетный счет Оператора является моментом оплаты и начала предоставления услуг.
- 4.4. Информация о совершенных Абонентом платежах, а также о виде, объеме и стоимости предоставленных Абоненту Услуг учитывается на лицевом счете Абонента.
- 4.5. Получение Оператором платежа от Абонента отражается на его лицевом счете увеличением баланса. Предоставление Услуги Абоненту отражается на его лицевом счете уменьшением баланса на стоимость предоставленных Оператором Услуг.
- 4.6. Абонент обязан самостоятельно проводить авансовые платежи по настоящему Договору таким образом, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным в любой момент действия настоящего Договора.
- 4.7. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сайте Оператора.
- 4.8. При отсутствии предоплаты Абонента в течение двух месяцев со дня окончания средств на его счете, Оператор имеет право прекратить действие Договора.

#### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За нарушение взятых на себя обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством ДНР.
- 5.2. Оператор не несет ответственности:
- 5.2.1. За содержание информации, которая получается, передается или хранится Абонентом, а также за ее качество.
- 5.2.2. За работоспособность, доступ и качество работы ресурсов локальной сети и сети Интернет. Но Оператор должен стараться улучшать качество работы таких ресурсов со своей стороны.
- 5.2.3. За любые повреждения, которые были причинены Абоненту, вследствие использования сетей Интернет, в том числе потерю данных в результате задержек, непоставки, ошибочной адресации или прерывания Услуг, вызванных ошибками, халатностью или недосмотром Абонента.
- 5.2.4. За любой ущерб Абоненту от несанкционированного доступа к данным Абонента третьими лицами на участках каналов связи. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из локальной сети и сети Интернет.
- 5.2.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору и за любой ущерб, нанесенный Абоненту, в случае возникновения обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая следующее: указы или постановления органов государственной власти, которые ограничивают деятельность Оператора по предоставлению услуг; общественные беспорядки, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, грозы, отключение электропитания, пожара или других стихийных бедствий; объявленную или фактическую войну; умышленные или неумышленные действия третьих лиц, приведших к повреждениям и/или поломкам Оборудования Оператора или невозможности качественного предоставления своих Услуг.
- 5.2.6. За ухудшение качества услуг, перебои в работе, возникшие вследствие причин, находящихся вне контроля Оператора.
- 5.2.7. За ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть во время его работы и доступа к Сети Интернет.
- 5.2.8. Перед третьими лицами, если им будет нанесен ущерб, связанный с использованием услуг Оператора, предоставляемых Абоненту, как то: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам и прочее.
- 5.2.9. За убытки, которые были нанесены третьим лицам, при подключении и предоставлении доступа к Сети, если такие убытки были вызваны в связи с тем, что представители Оператора не знали и не могли знать о возможности наступления событий, повлекших такие убытки и / или пользовались для выполнения своих обязательств по настоящему Договору информацией, оборудованием и т.п., которые были предоставлены представителями Абонента или Абонентом напрямую.
- 5.2.10. За ущерб, который был нанесен Абоненту третьими лицами, за качество Услуги по доступу к Сети Интернет, если это зависит от третьих лиц и сторонних организаций.
- 5.3. Ответственность Абонента:
- 5.3.1. Абонент несет ответственность за все действия, совершенные во время пользования Услугами, а также за их последствия.
- 5.3.2. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч.: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).
- 5.3.3. Абонент несет ответственность за сохранение Оборудования Оператора, установленного в квартире Абонента или другом помещении, а также установленного по требованию Абонента в рамках предоставления услуг.
- 5.3.4. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных услуг, которые влекут за собой приостановление пользования Оборудованием, что устанавливается в помещении Абонента в рамках предоставленных Услуг, Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей услуги.
- 5.3.5. В случае повреждения Оборудования Оператора или невозврата Оборудования, в предусмотренный пунктом 5.3.4 Договора срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возвращения Оборудования. Оператор в данном случае имеет право списать стоимость Оборудования с лицевого счета Абонента для компенсации своих убытков.
- 5.3.6. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет несет Абонент.
- 5.3.7. Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Абонента по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.
- 5.3.8. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.
- 5.4. Оператор не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью Интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения.

#### **6. Срок действия договора и порядок его расторжения**

- 6.1. Настоящий Договор является бессрочным. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласию Сторон.
- 6.3. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным письменным уведомлением Оператора при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором в следующих случаях:
- 6.3.1. Несогласия с изменением Оператором Тарифов (в течение семи календарных дней с момента их опубликования на сайте Оператора).
- 6.3.2. Отсутствия необходимости в дальнейшем пользовании Услугой Оператора (не менее чем за 15 календарных дней).
- О расторжении Договора Абонент должен сообщить Оператору письменно. В письменном сообщении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, остаток оплаченных им сумм не возвращается, услуга предоставляется до использования суммы оплаты.
- 6.4. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в следующих случаях:

- 6.4.1. При прекращении деятельности Оператора по предоставлению Услуги полностью или на определенной территории. В таком случае, Оператор предупреждает Абонента о прекращении действия данного Договора не менее чем за 10 календарных дней до даты прекращения.
- 6.4.2. По другим основаниям, предусмотренным в Договоре или действующим законодательством ДНР.
- 6.5. О расторжении Договора по основаниям, предусмотренным п. 6.4 данного Договора, Оператор сообщает Абоненту любым доступным способом, в частности письменно, по электронной почте, или путем размещения информации на своем сайте.
- 6.6. Абонент обязан произвести оплату всех услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.
- 6.7. Оператор имеет право отказаться от выполнения обязательств по настоящему Договором, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением договора, в случаях невыполнения Абонентом условий настоящего Договора, использование услуг для любых незаконных целей, а также получения Услуги связи незаконным способом. В этом случае Абонент обязан в недельный срок с момента расторжения настоящего Договора компенсировать причиненные Оператору убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Оператором, осуществив платежи в пользу Оператора таким образом, чтобы итоговый баланс лицевого счета Абонента стал положительным.
- 6.8. Расторжение Договора и/или приостановление услуг по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.
- 6.9. В случае расторжения Договора по инициативе Оператора остаток средств на счете Абонента, неиспользованный им на момент расторжения Договора, подлежит возврату Абоненту. При этом Оператор имеет право удержать с Абонента расходы по почтовому, либо банковскому переводу указанных средств.
- 6.10. После расторжения данного Договора Оператор осуществляет демонтаж абонентской линии.

#### 7. Заключительные положения

- 7.1. Подписанием настоящего Договора Абонент предоставляет разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций дома, механического, электрического и другого оборудования за пределами или внутри квартиры/дома, а также сооружения, здания, предназначенные для обеспечения потребностей всех владельцев квартир, а также собственников нежилых помещений, расположенных в жилом доме.
- 7.2. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством ДНР.
- 7.3. Условия настоящего Договора действительны для всех абонентов. Изменение условий Договора в отношении отдельного Абонента (дополнительные услуги для Абонента и др.) должны быть оформлены письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к настоящему Договору.
- 7.4. Абонент дает согласие Оператору на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с Законом «О защите персональных данных».
- 7.5. Невыполнение Оператором любого пункта данного Договора не означает отказа от выполнения этого пункта в дальнейшем.
- 7.6. В случае изменения своих реквизитов, Оператор обязан разместить данную информацию на своем сайте не позднее 10 рабочих дней с момента их изменения.
- 7.7. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 7.8. Все правоотношения, возникающие в связи с исполнением условий настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства ДНР.
- 7.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 7.10. Стороны согласились, что в соответствии с действующим в ДНР законодательством для совершения сделок и подписания документов, которые возникают в результате исполнения настоящего Договора, Оператор может в случаях, не запрещенных действующим законодательством, использовать оттиск печати и факсимильное воспроизведение подписи с помощью технических печатных устройств. Стороны договорились, что сделки и документы, составляемые в результате этого Договора, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати с помощью технических печатных устройств уполномоченного представителя Оператора, имеют такую же юридическую силу и порождают для Сторон аналогичные права и обязанности, что и документы, подписанные собственноручно. Стороны также договорились об отсутствии необходимости заключения какого-либо дополнительного соглашения или отдельного договора, которые предусматривали бы возможность, в случаях не запрещенных действующим законодательством, использование оттиска печати и факсимильного воспроизведения подписи с помощью технических печатных устройств для совершения сделок и подписания документов, образующихся в результате выполнения настоящего Договора, и что подписание этого Договора является достаточным фактом для использования оттиска печати и факсимильного воспроизведения подписи с помощью технических печатных устройств для совершения сделок и подписания документов, образующихся в результате выполнения настоящего Договора.

#### 8. Адреса и реквизиты Оператора

**Оператор:**

**ООО «ТК Цифра Медиа»**

ИКЮЛ 50024167

Юридический адрес: ДНР 83114, г.Донецк, Киевский район, ул.Университетская,  
д. 80

Почтовый адрес: ДНР 83060, г.Донецк, Куйбышевский район, ул.Церетели,  
д. 2Б

Р/с в российских рублях 40702810320210000038 в ЦРБ ДНР

ИНН банковского учреждения 51000050

БИК банковского учреждения 310101001

Тел. (062)3878764, (062)3816748

E-mail: info@ctv.dn.ua

**Директор:** \_\_\_\_\_

**А.М.Задорожня**